

Verwerkersovereenkomst

Partijen:

1. Psychologiepraktijk Willy de Konink, gevestigd aan de Scheltemaheerd 335 te Groningen, hierna te noemen "**Verwerkingsverantwoordelijke**";

en

2. Mooiwurk.nl, gevestigd aan de Cornelis Rienks de Boerstraat 29 te Drachten, hierna te noemen "**Verwerker**"

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

OVERWEGENDE DAT

- A. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker een overeenkomst hebben gesloten, hierna de "Overeenkomst". In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verleent Verwerker diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke;
- B. Verwerker in het kader de uitvoering van de Overeenkomst ook Persoonsgegevens verwerkt voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- C. Partijen verplicht zijn op grond van de geldende privacy wet- en regelgeving om afspraken te maken en vast te leggen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker;
- D. de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst vóór gaan op alle andere afspraken die tussen Partijen gelden en betrekking hebben op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker voor Verwerkingsverantwoordelijke.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1. Definities

1.1 Naast de wettelijke definities hebben de volgende termen de volgende betekenis:

"AP"	Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit voor de naleving van de geldende privacywetgeving;
------	--

"AVG"	Algemene Verordening Gegevensbescherming, voluit: Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;
"Betrokkene"	de natuurlijke persoon waarop de Persoonsgegevens die Verwerker verwerkt voor Verwerkingsverantwoordelijke en/of haar opdrachtgevers in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst betrekking hebben;
"Beveiligingsincident"	een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;
"Verwerkersovereenkomst"	de onderhavige overeenkomst inclusief alle bijlagen die onlosmakelijk hieraan zijn verbonden;
"Bijlage"	Iedere bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst, welke een onlosmakelijk deel daarvan uitmaakt;
"Derde"	een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Verwerkingsverantwoordelijke, noch de Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken;
"Diensten"	Alle diensten die Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke verleent, zoals omschreven in de Overeenkomst;
"EER"	Europese Economische Ruimte;

“Overeenkomst”	de tussen partijen gesloten overeenkomst met betrekking tot de dienstverlening die Verwerker verricht voor Verwerkingsverantwoordelijke’;
“Persoonsgegevens”	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Verwerker ontvangt van of verwerkt voor Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
“Sub-Verwerker”	een partij die door Verwerker wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst en de daarbij horende verwerking van Persoonsgegevens;
“Verwerken”	elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke verstrekken elkaar over en weer tijdig alle benodigde informatie om een goede naleving van de geldende privacywet- en regelgeving mogelijk te maken.

Artikel 3. Verwerken van Persoonsgegevens

- 3.1 Verwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van de schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en de te verlenen Diensten, dan wel in verband met een wettelijke verplichting.

- 3.2 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze gebruiken dan voor het doel waarvoor de Persoonsgegevens zijn verstrekt of haar bekend zijn geworden. De categorieën van Betrokkenen, het soort Persoonsgegevens en de aard en het doel waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt zijn opgenomen in Bijlage 1.
- 3.3 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet aan een Derde verstrekken, tenzij deze uitwisseling plaatsvindt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, in opdracht van of met toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In dat laatste geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke inlichten, tenzij dit is verboden.
- 3.4 Verwerker draagt er zorg voor dat de Persoonsgegevens op geen enkele wijze buiten de EER worden verwerkt, niet via opslag in de cloud, noch door verwerking door ingeschakelde Derden vanuit een locatie buiten de Europese Unie, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daar vooraf schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
- 3.5 Indien Verwerkingsverantwoordelijke een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (ook DPIA genoemd) wenst uit te voeren, dan wel een voorafgaande raadpleging van de AP nodig is, zal Verwerker alle redelijke medewerking verlenen opdat Verwerkingsverantwoordelijke kan voldoen aan de geldende privacywet- en regelgeving. Verwerkingsverantwoordelijke zal aan Verwerker de in dit kader gemaakte redelijke kosten vergoeden.

Artikel 4. Geheimhouding

- 4.1 Verwerker houdt de Persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geheim en zal alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding van de Persoonsgegevens te verzekeren. Verwerker zal de verplichting tot geheimhouding tevens opleggen aan haar personeel en alle door haar ingeschakelde personen.

Artikel 5. Beveiliging Persoonsgegevens

- 5.1 Verwerker zal in overeenstemming met geldende wettelijke regels technische en organisatorische maatregelen treffen, in stand houden en zo nodig aanpassen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Verwerker draagt er zorg voor dat de door haar gebruikte systemen (inclusief beveiligingssoftware en verbindingen) en de Diensten voldoen aan de geldende wettelijke verplichtingen.

- 5.3 Verwerker zal bij het treffen van beveiligingsmaatregelen rekening houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.
- 5.4 In **Bijlage 2** zijn de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de concrete technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die Verwerker treft. Deze maatregelen worden periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast.

Artikel 6. Controle

- 6.1 Indien de verwerker een rapport of een verklaring van een onafhankelijke deskundige over de staat van de technische en organisatorische maatregelen die Verwerker heeft getroffen heeft, zal Verwerker een kopie verstrekken aan Verwerkingsverantwoordelijke
- 6.2 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om op eigen kosten door onafhankelijke deskundigen een audit te laten uitvoeren inzake de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker ter controle op de naleving van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal alle redelijke medewerking verlenen aan een audit, waaronder het verlenen van toegang tot gebouwen en databases en het ter beschikking stellen van alle relevante informatie.
- 6.3 Verwerker zal in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke de aanbevelingen ter verbetering van de onafhankelijke deskundigen zo spoedig mogelijk uitvoeren.
- 6.4 In geval van een onderzoek door de AP of een andere bevoegde autoriteit zal Verwerker alle redelijke medewerking verlenen en Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk informeren. Partijen zullen met elkaar in overleg treden over de wijze van optreden en de vergoeding van de gemaakte kosten.

Artikel 7. Beveiligingsincidenten

- 7.1 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 24 uur nadat Verwerker kennis heeft genomen van een Beveiligingsincident met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens.

- 7.2 In geval van een Beveiligingsincident zal Verwerker alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het incident te beperken en/of een nieuw incident te voorkomen. Verwerker zal alle medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke om aan haar meldplicht datalekken en haar eventuele plicht tot het informeren van Betrokkenen te kunnen voldoen.
- 7.3 Opdrachtnemer verschaft, ten tijde of zo spoedig mogelijk na de melding als bedoeld in lid 1 van dit artikel, uit eigen beweging aan opdrachtgever alle informatie betreffende ieder datalek, waaronder in ieder geval begrepen:
- wat is de (vermeende) oorzaak van het datalek
 - wat is het (bekende en/of te verwachte) gevolg/risico dat is of had kunnen worden gelopen
 - wat is de (voorgestelde) oplossing
 - wat zijn de maatregelen die getroffen zijn, of zullen worden
- 7.4 In geval een Beveiligingsincident is toe te rekenen aan Verwerker en leidt tot een meldplicht datalekken en/of informeren van Betrokkenen voor Verwerkingsverantwoordelijke, zullen Partijen in goed overleg afspraken maken over de verdeling van de kosten die daarmee zijn gemoeid.

Artikel 8. Verzoeken van Betrokkenen

- 8.1 Indien Verwerker een verzoek of bezwaar van een Betrokkene ontvangt, zoals een verzoek om informatie, inzage, rectificatie, gegevenswissing, verwerkingsbeperking of overdracht van de Persoonsgegevens, stuurt Verwerker dat verzoek onmiddellijk door naar Verwerkingsverantwoordelijke.
- 8.2 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke alle medewerking om ervoor te zorgen dat Verwerkingsverantwoordelijke binnen de wettelijke termijnen kan voldoen aan de verplichtingen op grond van de geldende privacy wet- en regelgeving. Partijen zullen in gezamenlijk overleg afspraken maken over de redelijke verdeling van de kosten die hiermee gemoeid zijn.

Artikel 9. Verwerking buiten de EER

- 9.1 Indien Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 3.4 Verwerker toestemming heeft verleend om Persoonsgegevens buiten de EER te verwerken ziet Verwerker er op toe dat de doorgifte van de Persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de daarvoor geldende wettelijke voorschriften.

- 9.2 Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt zal Verwerker dit in **Bijlage 1** aangeven, inclusief een opgave van de landen waar de gegevens worden verwerkt met de maatregelen die Verwerker heeft getroffen om te voldoen aan de wettelijke voorschriften.

Artikel 10. Sub-Verwerkers

- 10.1 Verwerker heeft bij de verwerking van de Persoonsgegevens de mogelijkheid om, met schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, Sub-Verwerkers in te schakelen. Verwerkingsverantwoordelijke zal een redelijk verzoek om toestemming niet onthouden. In **Bijlage 1** worden de relevante gegevens over de Sub-Verwerkers opgenomen. Bij wijzigingen zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarover informeren en na genoemde toestemming de gegevens in **Bijlage 1** aanpassen.
- 10.2 Verwerker zal met de door haar ingeschakelde Sub-Verwerkers een overeenkomst sluiten die in overeenstemming is met de relevante wet- en regelgeving en deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal in ieder geval iedere Sub-Verwerker contractueel de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen na laten leven met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst is deze Partij aansprakelijk voor de schade en kosten die de andere Partij daardoor lijdt of heeft geleden, met in achtneming van de in de Overeenkomst opgenomen beperkingen.
- 11.2 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor boetes en/of dwangsommen van of namens de AP en/of andere bevoegde autoriteiten die aan Verwerkingsverantwoordelijke worden opgelegd en waarbij vast is komen te staan dat deze zijn toe te schrijven aan overtredingen van de geldende privacywetgeving door Verwerker. Om een beroep te kunnen doen op deze vrijwaring is Verwerkingsverantwoordelijke gehouden om:
- (i) Verwerker terstond op de hoogte te brengen van enig onderzoek of andere aanleiding die zou kunnen leiden tot een voornemen van een toezichthouder tot het opleggen van een boete of last onder dwangsom,
 - (ii) in samenspraak met Verwerker te handelen en te communiceren richting de toezichthouder

én

- (iii) tegen opgelegde boetes in bezwaar en/of beroep te gaan indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is.

11.3 Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor boetes en/of dwangsommen van of namens de AP en/of andere bevoegde autoriteiten die aan Verwerker worden opgelegd en waarbij vast is komen te staan dat deze zijn toe te schrijven aan overtredingen van de geldende privacywetgeving door Verwerkingsverantwoordelijke. Om een beroep te kunnen doen op deze vrijwaring is Verwerker gehouden om:

- (i) Verwerkingsverantwoordelijke terstond op de hoogte te brengen van enig onderzoek of andere aanleiding die zou kunnen leiden tot een voornemen van een toezichthouder tot het opleggen van een boete of last onder dwangsom,
- (ii) in samenspraak met Verwerkingsverantwoordelijke te handelen en te communiceren richting de toezichthouder en
- (iii) tegen opgelegde boetes in bezwaar en/of beroep te gaan indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is.

Artikel 12. Duur en beëindiging

12.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening en eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst en de Diensten.

12.2 Verwerker zal bij beëindiging van de Overeenkomst op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke de Persoonsgegevens in een gangbaar formaat ter beschikking stellen aan Verwerkingsverantwoordelijke of aan een door Verwerkingsverantwoordelijke aangewezen Derde. Verwerkingsverantwoordelijke zal de in dit kader gemaakte redelijke kosten van Verwerker vergoeden.

12.3 Verwerker zal na overdracht van de Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke de nog aanwezige Persoonsgegevens vernietigen, tenzij een langere opslag wettelijk verplicht is.

Artikel 13. Wijziging Verwerkersovereenkomst

13.1 In geval van wijzigingen in de Diensten, regelgeving of andere relevante omstandigheden die van invloed zijn op de verwerking van de

Persoonsgegevens zullen Partijen in overleg treden over de eventueel benodigde wijziging van de Verwerkersovereenkomst. De wijzigingen in de tekst van deze Verwerkersovereenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk door de bevoegde vertegenwoordigers van Partijen worden overeengekomen.

- 13.2 Wijzigingen in de Bijlagen kunnen door Partijen op ieder moment schriftelijk worden gedaan onder vermelding van het versienummer en de datum van ingang van de nieuwe versie.

Artikel 14. Toepasselijk recht / Bevoegde rechter

- 14.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Verwerkersovereenkomst worden beslecht op dezelfde wijze als opgenomen in de Overeenkomst.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD GETEKEND op 5 april 2024

Verwerkingsverantwoordelijke

Naam: Willy de Konink

Functie: Psycholoog

Verwerker

Naam: J. Keidel

Functie: Directeur/eigenaar

BIJLAGE 1

A. Categorieën Betrokkenen

De personen waarop de Persoonsgegevens betrekking hebben zijn in ieder geval:

- medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke
- Verwerkingsverantwoordelijke

B. Soort Persoonsgegevens

De Persoonsgegevens die door Verwerker worden verwerkt zijn in ieder geval:

- NAW-gegevens, telefoonnummers, e-mailadressen,
- Legitimatie
- BTW en KVK gegevens
- IP-adres

C. Aard en doel van de verwerking

De aard en het doel van de verwerking is:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Acquisitie
- Nakoming van wettelijke verplichtingen

D. Verwerking buiten de EER

De Persoonsgegevens worden in de volgende landen buiten de EER verwerkt: NVT

E. Gegevens Sub-Verwerkers

Verwerker maakt voor de Diensten gebruik van de volgende Sub-Verwerkers:

- Versio
- Microsoft
- Egnyte
- Host2go
- Webreus
- Belje Avai
- Google Analytics
- Google Ads

F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over de Verwerkersovereenkomst en Bijlagen is de contactpersoon van

- Verwerkingsverantwoordelijke: <.....>
- Verwerker: J. Keidel, info@mooiwurk.nl

Versie

Versie 1.0; dd:23-05-2024

BIJLAGE 2

Omschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die door de Verwerker zijn geïmplementeerd

Zoals opgenomen in art. 5 worden hieronder de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de concrete technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die Verwerker treft. De getroffen maatregelen zijn opgenomen in deze bijlage en worden aangevuld of gewijzigd indien dat nodig is.

A. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Certificeringen: SSL certificaat, verstrekt door: COMODO RSA Domain Validation Secure Server CA.

B. Maatregelen om te zorgen dat uitsluitend bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens:

Autorisaties: medewerkers van Mooiwerk.nl zijn geautoriseerd; toegang via een uniek persoonlijk en sterk wachtwoord

C. Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of wijziging en tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking, toegang of openbaarmaking:

Beveiliging systemen voor opslag: Server in eigen beheer

Geautomatiseerd back-up systeem

Beveiliging verbindingen: SSL certificaat, uniek niet herleidbaar SSID, WPA met persoonlijke sleutel.

Versie

Versie 1.0; dd:23-05-2024